

Załącznik nr 3 do SIWZ – „Letnie i zimowe utrzymanie jezdni ulic na terenie miasta Chorzowa” - po modyfikacji z dnia 21.12.2017r. -

UMOWA NR
dotycząca „Letniego i zimowego utrzymanie jezdni ulic na terenie miasta Chorzowa”

Zadanie 1: Letnie oczyszczanie nawierzchni jezdni o pow. 1128249,93 - dróg będących w Zarządzie MZUiM w Chorzowie

Zadanie 2: Zimowe oczyszczanie nawierzchni jezdni o pow. 1128249,93 - dróg będących w Zarządzie MZUiM w Chorzowie

Zawarta w dniur. pomiędzy:

Miastem Chorzów - **Miastem na prawach powiatu** o numerze NIP: **627-273-38-08**, o numerze identyfikacyjnym REGON: **276255306** ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów - Miejskim Zarządem Ulic i Mostów, reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części umowy ZAMAWIAJĄCYM,

a firmą:

.....
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszej części umowy WYKONAWCĄ,

zwanych dalej łącznie STRONAMI, a z osobna STRONĄ

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.- Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 1579 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, strony zawierają umowę o następującej treści:

Ilekróć w umowie jest mowa o:

1. **SIWZ** – rozumie się przez to Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
2. **OPZ** – rozumie się przez to Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 4, 4a i 4b, 5, 6, 7 do SIWZ
3. **Ofertcie** – rozumie się przez to ofertę Wykonawcy złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
4. **Pojeździe** – rozumie się przez to pojazdy wymienione w tabeli nr 1 punktu 3.2.3SIWZ Rozdziału XIII SIWZ oraz pozostałe pojazdy, przy użyciu których Wykonawca realizuje przedmiot umowy
5. **„akcji czynnej zimowej”** – rozumie się przez to występowanie warunków i zjawisk zimowych na drogach oraz prowadzenie prac z zakresu zimowego utrzymania dróg, przy użyciu co najmniej połowy wykazanych przez Wykonawcę w ofercie pojazdów służących do zwalczania skutków zimy, tj. pługopiasek, pojazdów o DMC do 3,5t., ciągników wyposażonych w rozrzutnik i pług. W trakcie czynnej akcji zimowej Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać poszczególne drogi w standardach określonych w załączniku nr 6 do SIWZ
6. **„biernej akcji zimowej”** – rozumie się przez to prowadzenie prac w zakresie oczyszczania dróg, wykazanych w załączniku nr 7 do SIWZ w momencie niewystępowania warunków zimowych oraz

pozostawiania przez Wykonawcę w tzw. gotowości do działania. Zabezpieczenie w gotowości do podjęcia działań akcji czynnej wymaganej ilości sprzętu tj: pługopiaskarek wraz z obsługą niezbędnej ilości środków chemicznych soli piasku gotowych do podjęcia działań akcji czynnej w wymaganym czasie

7. „**gotowości do działania**” – rozumie się przez to działanie przez siedem dni w tygodniu całodobowego punktu dyspozytorskiego, który kontroluje warunki atmosferyczne w mieście, patrolowanie dróg oraz pozostawianie w dyspozycji sprzętu w celu prowadzenia działań zapobiegawczych.
8. „**podjęciu reakcji**” – rozumie się przez to moment, w którym Wykonawca przystępuje do wykonania prac na miejscu konkretnego zdarzenia w ramach dyspozycji wydanej przez Zamawiającego.

§ 1

Przedmiot umowy.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi obejmujące:

1.1. Zadanie 1- Letnie oczyszczanie nawierzchni jezdni o pow. 1128249,93 m² - dróg będących w Zarządzie MZUiM w Chorzowie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmuje załącznik nr 4, 4a, 5 do SIWZ.

1.2. Zadanie 2- Zimowe oczyszczanie nawierzchni jezdni o pow. 1128249,93 m² - dróg będących w Zarządzie MZUiM w Chorzowie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia obejmuje załącznik nr 4, 4b, 6, 7 do SIWZ.

§ 2

GPS

1. W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca wyposaży wszystkie pojazdy przeznaczone do realizacji Zadania 1 i 2 w urzędzenia przeznaczone do satelitarnego monitorowania usługi (GPS). Urządzenia lokalizacji pojazdu za pomocą technologii GPS i GPRS winny składać się z modułów:

1.1 Moduł GPS z zewnętrzną anteną GPS;

1.2 Moduł GPS i GPRS wraz z zewnętrzną anteną GSM

1.3 Moduł „czarnej skrzynki”, przez co Zamawiający rozumie układ pamięci umożliwiający rejestrację parametrów pojazdu oraz parametrów pracy pojazdu. Częstotliwość zapisu danych powinna być zdalnie programowana z krokiem zapisu nie gorszym niż co 5 sekund. Moduł ten winien zapisywać rekord informacji zawierający, co najmniej takie dane jak: data, czas, pozycja, prędkość. Pojemność pamięci winna umożliwiać zapis minimum 80 000 rekordów.

1.4 Moduł podtrzymania baterijnego, które winno posiadać podtrzymanie bateryjne na minimum 8 godzin pracy.

2. Wskazane w § 2 ust. 1 umowy urządzenia GPS zamontowane będą na koszt Wykonawcy.

3. Eksploatację i serwis urządzeń GPS wskazanych w § 2 ust. 1 umowy zapewnia Wykonawca. Koszty eksploatacji i serwisu oraz dostarczenia oprogramowania Zamawiającemu, a także opłacenie licencji oprogramowania oraz ponoszenie należności finansowych wynikających z używania, aktualizacji oprogramowania i funkcjonowania przesyłu (transmisji danych) z GPS ponosi Wykonawca.

4. W terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca:

4.1. przekaze Zamawiającemu do użytkowania na cały okres obowiązywania umowy udzieloną Wykonawcy przez producenta (usługodawcę) licencję na 1 stanowisko na korzystanie z oprogramowania do obsługi systemu rejestrującego pracę pojazdów;

4.2. dostarczy i zainstaluje Zamawiającemu na komputerze w jego siedzibie w Chorzowie oprogramowanie wraz z mapą elektroniczną miasta Chorzów zawierającą sieć dróg;

4.3. przeszkoli 10 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi programu. Szkolenie przeprowadzone będzie w siedzibie Zamawiającego.

5. Program obsługujący system monitoringu GPS letniego i zimowego utrzymania winien umożliwiać Zamawiającemu pozyskiwanie na bieżąco (podgląd on-line) i historycznie – min. 30 dni wstecz - informacji dotyczących pracy wszystkich pojazdów w zakresie podanym w wymaganiach technicznych dotyczących systemu GPS.

6. Program, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy winien również umożliwiać:

- wizualizację pokonanych tras na mapie elektronicznej,
- sporządzanie raportów określających długość pokonanych tras przez pojazdy oraz czas pracy pojazdów,
- sporządzanie raportów zawierających nazwy ulic, na jezdniach których realizowana była usługa letniego i zimowego utrzymania.

7. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca ma obowiązek archiwizowania danych dotyczących realizacji Zadania 1 i 2, o których mowa w § 2 ust. 5 i 6 umowy. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca w terminie do 7 dni od daty otrzymania wniosku ma obowiązek przekazać Zamawiającemu na elektronicznym nośniku danych lub w wersji papierowej zarchiwizowane dane dotyczące realizacji Zadania 1 i 2 za wskazany przez Zamawiającego okres czasu.

8. Wykonawca pozostawi w pojazdach wskazanych do realizacji Zadania 1 i 2 zamontowany osprzęt GPS przez cały okres realizacji usług związanych z letnim i zimowym utrzymaniem.

9. Wykonawca usług musi utrzymywać i konserwować urządzenia GPS własnym kosztem i staraniem.

§ 3

Awarie sprzętu

1. W przypadku awarii lub uszkodzenia urządzeń monitoringu GPS lub pojazdów wskazanych do realizacji Zadania 1 lub 2, na których zamontowane zostały przez Wykonawcę urządzenia do monitoringu satelitarnego GPS, Wykonawca zastąpi w/w pojazdy lub urządzenia GPS sprawnymi w czasie nie dłuższym niż 72 godziny liczone od momentu stwierdzenia usterek przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę we własnym zakresie.

2. Pojazdy zamiennie, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, przeznaczone przez Wykonawcę do realizacji Zadania 1 i 2 muszą być wyposażone w sprawne urządzenia monitoringu GPS.

3. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu podglądu „on-line” aktualnego sygnału transmitującego z zamiennych urządzeń GPS lub urządzeń GPS zamontowanych na zamiennych pojazdach wykorzystywanych do realizacji Zadania 1 i 2.

4. Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 72 godzin po wykonaniu naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń GPS, dokona wszelkich niezbędnych aktualizacji oprogramowania na stanowisku pracy (komputerze) należącym do Zamawiającego, do którego została mu udostępniona licencja na w/w oprogramowanie obsługujące monitoring GPS na pojazdach realizujących Zadanie 1 i 2.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania kontroli stanu technicznego pojazdów wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Zadania 1 i 2 we wskazanej przez siebie Okręgowej Stacji Kontroli pojazdów. W razie zakwestionowania sprawności lub stanu technicznego pojazdów przez uprawniony podmiot, w szczególności uprawnionego diagnostę, policję lub Inspekcję Transportu Drogowego, Wykonawca – zamieni te pojazdy na sprawne i nie budzące wątpliwości Zamawiającego, co do sprawności technicznej i funkcjonalnej. W razie niedokonania zmiany pojazdów, których sprawność techniczna została zakwestionowana na sprawne technicznie, w terminie do 72 godzin, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną.

§ 4

Wymagany sprzęt.

1. Wykaz sprzętu zadeklarowanego przez Wykonawcę do realizacji Zadania 1 i 2 zawarty jest w Załączniku nr 2 do SIWZ.

2. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca posługiwał się będzie tylko i wyłącznie sprzętem do realizacji Zadania 1 i 2, zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wyjątkowo, w wypadkach losowych, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może dokonać zamiany sprzętu pod warunkiem zachowania wszystkich wymogów technicznych, w szczególności wskazanych w SIWZ oraz zadeklarowanych w złożonej przez Wykonawcę ofercie. Zgoda, o której mowa powyżej powinna być udzielona w formie pisemnej lub za pośrednictwem faxu, lub w drodze mailowej.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że sprzęt zadeklarowany w Załączniku nr 1 i 2 do SIWZ do realizacji Zadania 2 będzie wykorzystywany przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji usług objętych umową w czasie trwania Zadania 2.

§ 5

Termin realizacji umowy.

1. Umowa obowiązuje przez kolejne 24 miesiące od daty jej podpisania.
2. Usługi związane z letnim utrzymaniem jezdni ulic (Zadanie 1) będą realizowane od dnia 1 kwietnia danego roku kalendarzowego do dnia 31 października tego samego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz 5 umowy.
3. Usługi związane z zimowym utrzymaniem jezdni ulic (Zadanie 2) będą realizowane od dnia 1 listopada danego roku kalendarzowego do dnia 31 marca kolejnego roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz 5 umowy.
4. W okresie miesiąca kwietnia i października każdego roku obowiązywania umowy Wykonawca, w oparciu o panujące warunki atmosferyczne, zobowiązany jest we własnym zakresie podjąć decyzję, czy realizować Zadanie 1 czy Zadanie 2.
5. Zamawiający, a także inne uprawnione podmioty, w szczególności: Policja, Straż Pożarna, Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego i Straż Miejska, w każdym czasie trwania umowy ma prawo zlecić Wykonawcy realizację usług związanych z letnim utrzymaniem na części lub całości jezdni ulic wskazanych w Załączniku nr 5 do SIWZ w okresie trwania Zadania 1, jak również realizację usług związanych z zimowym utrzymaniem na części lub całości jezdni ulic wskazanych w Załączniku nr 6 i 7 do SIWZ w okresie trwania Zadania 2, ze względu na warunki atmosferyczne panujące w czasie trwania umowy, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy. Wykonawca ma prawo zwrócenia się do Zamawiającego o potwierdzenie zasadności zlecenia czynności, o których mowa powyżej i do czasu otrzymania od Zamawiającego potwierdzenia - wstrzymania się z przystąpieniem do realizacji zleconego zakresu usług.

§6

Wynagrodzenie.

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania Wykonawcy przysługuje, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, stałe wynagrodzenie ryczałtowe:
 - 1.1. za miesiąc kalendarzowy realizacji Zadania 1 w wysokości (słownie:) złotych netto
 - 1.2.1. za miesiąc kalendarzowy realizacji Zadania 2 w zakresie „akcji czynnej” w wysokości (słownie:) złotych netto
 - 1.2.2. za miesiąc kalendarzowy realizacji Zadania 2 w zakresie „akcji biernej” w wysokości (słownie:) złotych netto
2. Do należnego Wykonawcy wynagrodzenia naliczony zostanie podatek VAT w stawce 8%.
3. Szacunkowa wartość umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi (słownie:) złotych netto plus należny podatek VAT w kwocie (słownie:) złotych, tj. (słownie :) złotych brutto.
4. Jeżeli w okresie realizacji przedmiotu umowy wystąpi ustawowa zmiana stawki podatku VAT, wówczas Strony podpiszą aneks do umowy aktualizujący wynagrodzenie Wykonawcy. W tym przypadku niezmiennie pozostanie wynagrodzenie netto Wykonawcy zaś wartość podatku VAT będzie dostosowana do obowiązujących przepisów.
5. Rozliczenia między stronami będą odbywać się w okresach miesięcznych na podstawie wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego faktury VAT. Wartość na jaką opiewać będzie wystawiona przez Wykonawcę za dany miesiąc faktura VAT będzie stanowiła sumę dwóch iloczynów:
 - ilości dni realizacji umowy w zakresie Zadania 1 i stawki wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Zadania 1; oraz
 - ilości dni realizacji umowy w zakresie Zadania 2 (z uwzględnieniem podziału na „akcję czynną” i „akcję bierną”) i odpowiedniej stawki wynagrodzenia ryczałtowego przewidzianego za realizację Zadania 2.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że w danym dniu Wykonawca nie realizował usług wchodzących w zakres przedmiotu umowy, mimo konieczności ich prowadzenia, chociażby na części jezdni ulic lub miejsc postojowych stanowiących przedmiot umowy, wynagrodzenie za ten dzień Wykonawcy nie przysługuje. Należne Wykonawcy za miesiąc, w którym stwierdzono niewykonanie przez Wykonawcę umowy wynagrodzenie zostaje obniżonej o iloczyn dni, w których usługa nie była realizowana i odpowiedniej stawki dobowego wynagrodzenia ryczałtowego za usługę w tym dniu.

§ 7

Termin płatności.

1. W terminie do piątego dnia roboczego miesiąca Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu Protokół Odbioru Wykonanych Usług za miesiąc poprzedzający. Protokół, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie zawierał informacje, jakie usługi zostały przez Wykonawcę zrealizowane w poszczególnych dniach danego miesiąca oraz gdzie (na jakich ulicach) zostały zrealizowane. Zamawiający w terminie do pięciu dni robocznych od momentu otrzymania zatwierdzi przedstawiony przez Wykonawcę Protokół Odbioru Wykonanych Usług lub wnieśli do niego swoje zastrzeżenia.
2. Zweryfikowany i zatwierdzony przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego Wykonanych Usług jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za zrealizowane usługi w miesiącu poprzedzającym jego dostarczenie Zamawiającemu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty przedstawienia faktury VAT, wystawionej na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wykonanych Usług.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służące pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ustala się w wysokości **5 % kwoty**, o której mowa w § 6 ust. 3 umowy, tj., -złoty (słownie:.....).
2. Wykonawca oświadcza, iż wniósł zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w formie określonej w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych tj.
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

§ 9

Zobowiązania Wykonawcy.

1. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1.1. zapewnienia na potrzeby realizacji niniejszej umowy w każdym momencie jej obowiązywania minimalnej ilości pojazdów wymienionych w tabeli nr 1 punktu 3.2.3 Rozdziału XIII SIWZ spełniających wymogi tamże sprecyzowane;
 - 1.2. zapewnienia na potrzeby realizacji niniejszej umowy w każdym momencie jej obowiązywania minimalnej ilości pojazdów wskazanych przez Wykonawcę w wykazie pojazdów w części IV Załącznika nr 2 do SIWZ spełniających wymogi kryterium oceny ofert tamże sprecyzowane;
 - 1.3. utrzymywania przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy bazy magazynowo – eksploatacyjno - sprzętowej w zadeklarowanej przez siebie lokalizacji;
 - 1.4. magazynowania środków do zwalczania śliskości wyłącznie na terenie bazy magazynowo – eksploatacyjno - sprzętowej i pobierania wyłącznie z tej bazy środków do zwalczania śliskości w trakcie realizacji Zadania 2;
 - 1.5. zapewnienia na potrzeby realizacji niniejszej umowy w każdym momencie jej obowiązywania minimalnej ilości osób wskazanych w punkcie 3.2.2 Rozdziału XIII SIWZ oraz przedstawienia na każde wezwanie Zamawiającego dokumentów wskazanych w punkcie V. OPZ w terminie wskazanym w wezwaniu;
 - 1.6. przedstawiania Zamawiającemu na każde jego żądanie oryginałów dowodów rejestracyjnych, certyfikatów wystawionych przez producenta lub certyfikatu EKTm lub równoważnego dla każdego z pojazdów zadeklarowanych do realizacji przedmiotu umowy, a potwierdzających spełnienie przez dany pojazd normy emisji spalin EURO oraz dowodów zawarcia i obowiązywania umowy ubezpieczenia OC dla poszczególnych pojazdów oraz aktualnych badań technicznych pojazdów. Przedstawienie dokumentów powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zgłoszenia żądania;

- 1.7. zapewnienia stałej „gotowości do działania”, przez co rozumie się zapewnienia działania przez siedem dni w tygodniu punktu dyspozytorskiego zlokalizowanego na terenie wskazanej przez Wykonawcę bazy magazynowo – eksploatacyjno - sprzętowej, z którego Wykonawca kontroluje warunki atmosferyczne w mieście i w którym przyjmuje zgłoszenia od Zamawiającego i pozostałych podmiotów uprawnionych;
- 1.8. zapewnienia pozostawienia na terenie bazy magazynowo – eksploatacyjno - sprzętowej sprzętu zadeklarowanego do wykorzystania na potrzeby realizacji niniejszej umowy;
- 1.9. wyposażenia bazy magazynowo –eksploatacyjno – sprzętowej w terminie do dnia 15 października każdego roku obowiązywania umowy w odpowiednią ilość środków do zwalczania śliskości na potrzeby realizacji umowy w zakresie Zadania 2, tj. w ilości nie mniejszej niż: 1 000 Mg chlorku sodu (soli) i 50 Mg piasku. W trakcie realizacji usług Zadania 2, Wykonawca zobowiązany jest stale uzupełniać ilość soli i piasku do wskazanego w zdaniu poprzedzającym poziomu.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy zgodnie z wymogami zawartymi w załączniku nr 4, 4a i 4b do SIWZ,
3. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy utrzyma należytą organizację pracy oraz będzie nadzorował i miał stały kontakt telefoniczny ze swoimi pracownikami.
4. Wykonawca przedstawi Karty Potwierdzenia Odbioru Odpadów potwierdzające ilość wszystkich zebranych odpadów z terenu miasta Chorzowa oraz miejsce ich unieszkodliwienia.
5. Wykonawca oświadcza, że w czasie obowiązywania umowy, używał będzie systemu monitoringu wykonywanych prac (GPS).
6. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z osobami oraz jednostkami upoważnionymi przez Zamawiającego w zakresie reagowania na sygnały dotyczące prowadzonych działań wynikające z monitorowania akcji w systemie GPS lub przekazywane przez media i użytkowników dróg.

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy.

1. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za bezpieczne i zgodne z technologią wykonanie prac.
2. Wykonawca odpowiada także za szkody wyrządzone osobom trzecim, zaistniałe na skutek swoich działań bądź niewywiązania się z postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca winien posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 2 500 000,00 zł.

§ 11

Nadzór nad wykonawstwem.

1. Przedstawicielami Zamawiającego dozorującymi usługi są:
 - nr tel.
 - nr tel.
 - nr tel.
 - nr tel.
 oraz inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za wykonanie przedmiotu umowy są:
 - nr tel.
 - nr tel.
 - nr tel.
3. Osoby wymienione w § 11 pkt. 2 umowy zobowiązane są stawić się na każde telefoniczne wezwanie Zamawiającego do przeprowadzenia wspólnej kontroli prowadzonych prac w terminie do 60 minut od chwili otrzymania powiadomienia, w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
4. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego zgłoszenia do Zamawiającego.
5. W każdym czasie, dyżurny: Straży Pożarnej, Straży Miejskiej, Policji oraz Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, upoważniony jest do zlecenia Wykonawcy podjęcia działań wynikających z przedmiotu umowy - na podstawie telefonicznego wezwania przekazanego do punktu dyspozytorskiego zlokalizowanego na terenie bazy magazynowo – eksploatacyjno - sprzętowej, potwierdzonego następnie

wpisem do dziennika kontroli przez Zamawiającego. Wykonawca ma prawo zwrócenia się do Zamawiającego o potwierdzenie zasadności zlecenia czynności, o których mowa powyżej i do czasu otrzymania od Zamawiającego potwierdzenia - wstrzymania się z przystąpieniem do realizacji zleconego zakresu usług.

6. Jednostki wymienione w punkcie § 11 ust. 5 umowy tj., Straż Miejska, Policja, Straż Pożarna oraz Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego są organami upoważnionym przez Zamawiającego do przeprowadzania kontroli nad należytym wykonaniem usług związanych z realizacją Zadania 1 i 2. Jednostki te mogą tą kontrolę sprawować samodzielnie lub wspólnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

§12

Kontrole.

1. Zamawiający ma prawo do samodzielnej kontroli świadczonych usług.
2. Wykonawca może uczestniczyć w kontroli jakości świadczonych przez siebie usług.
3. W przypadku stwierdzenia przez Straż Miejską lub przez Policję uchybienia w realizacji umowy mającego charakter wykroczenia i skutkującego nałożeniem mandatu, Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zapłacenia mandatu, a w przypadku obciążenia mandatem Zamawiającego, zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów.
4. Straż Miejska, Policja, Straż Pożarna oraz Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego mają prawo do samodzielnej kontroli jakości świadczonych usług lub mogą uczestniczyć w kontroli jakości świadczonych usług przeprowadzanej wraz z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego i Wykonawcy.
5. System monitoringu satelitarnego GPS stanowi jeden z elementów systemu kontroli sprawowanej przez Zamawiającego i jest podstawą do oceny przez Zamawiającego prawidłowości świadczonych przez Wykonawcę usług. Z uwagi na możliwości techniczne GPS Strony zgodnie postanawiają, że pozyskane za pomocą tego systemu dane, stanowią wiarygodne źródło informacji o świadczonych przez Wykonawcę usługach, w tym o terminowości i prawidłowości wykonania przedmiotu umowy
6. Ocena realizacji usług, w tym osiągniętych standardów usług, będzie dokonywana przez inspektora nadzoru Zamawiającego głównie poprzez kontrole wizualne przeprowadzane w terenie, a także w razie potrzeby poprzez monitorowanie usługi przy pomocy systemu GPS/GPRS i dotyczyć będzie:
 - a/ terminowości przystępowania do akcji usuwania skutków zimy i terminu zakończenia działań na drogach,
 - b/ jakości i kompleksowości wykonanych usług
7. W przypadkach stwierdzenia uchybień, Zamawiający naliczy karę określoną zapisami w umowie niezależnie od odmowy zapłaty wynagrodzenia za niezrealizowany zakres usługi, o którym mowa w § 6 ust. 6 umowy.

§ 13

Kary i potrącenia.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczone będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne:
 - 2.1 z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości **5%** całkowitej ceny brutto określonej w § 6 ust. 3 umowy.
 - 2.2. z tytułu rozwiązania przez Zamawiającego z Wykonawcą umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności przewidzianych w niniejszej umowie – w wysokości **5%** całkowitej ceny brutto określonej § 6 ust. 3 umowy.
 - 2.2 za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w wysokości **1.000 zł** Pod pojęciem „przypadku niewykonania umowy” Strony rozumieją niezrealizowanie usługi na danej ulicy objętej umową, pod pojęciem „przypadku nienależytego wykonania umowy” Strony rozumieją nieosiągnięcie wymaganych przez Zamawiającego standardów utrzymania na danej ulicy objętej umową.
 - 2.3. z tytułu nieposiadania w dowolnym momencie obowiązywania umowy przez Wykonawcę zadeklarowanej ilości pojazdów służących do realizacji umowy w wysokości **5.000 zł** za każdy stwierdzony przypadek;
 - 2.4. z tytułu niespełnienia przez zadeklarowane przez Wykonawcę do realizacji umowy pojazdy wymogów technicznych sprecyzowanych w punkcie 3.2.3. Rozdziału XIII SIWZ w wysokości **5.000 zł** za każdy stwierdzony przypadek;

- 2.5. z tytułu niezapewnienia przez Wykonawcę zaopatrzenia bazy magazynowo – eksploatacyjno-sprzętowej we wskazaną w tabeli nr 2 punktu 3.2.3. Rozdziału XIII SIWZ minimalną ilość środków do zwalczania śliskości w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.6. z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 1.3 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.7. z tytułu niezapewnienia przez Wykonawcę w każdym momencie obowiązywania umowy minimalnej ilości osób wskazanej w punkcie 3.2.2 SIWZ do realizacji niniejszej umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.8. z tytułu nieprzedstawienia przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego w terminie wskazanym w wezwaniu dokumentów wskazanych w punkcie V. OPZ w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek,
- 2.9. z tytułu nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 1.5 umowy w terminie tamże wskazanym w wysokości 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.10. z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 1.6 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.11. z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 1.7 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.12. z tytułu niezrealizowania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 1.8 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.13. z tytułu niestosowania przez Wykonawcę soli zgodnej z polską normą (**PN-86/C-84081/02**) podczas realizacji Zadania nr 2 lub nieprzedłożenia przez Wykonawcę na żądanie Zamawiającego Atestu lub Deklaracji Zgodności z polską normą (**PN-86/C-84081/02**) soli używanej podczas realizacji Zadania 2 w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.14. z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.15. z tytułu niezainstalowania na pojazdach lub wyłączenie systemu monitoringu satelitarnego GPS w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.16. z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku wymiany uszkodzonego urządzenia GPS, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.17. z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku przekazania zgodnie z umową, Zamawiającemu do użytkowania udzieloną Wykonawcy przez producenta (usługodawcę) licencję na 1 stanowisko na korzystanie z oprogramowania do obsługi systemu rejestrującego pracę pojazdów przez cały okres trwania umowy w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.18. z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku dostarczenia lub zainstalowania zgodnie z umową Zamawiającemu na komputerze w siedzibie MZUiM w Chorzowie oprogramowania, wraz z mapą cyfrową miasta Chorzów zawierającą sieć dróg w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.19. z tytułu opóźnienia w wykonaniu obowiązku udostępnienia Zamawiającemu (aktualnego sygnału płynącego z zamiennych urządzeń GPS lub tych samych urządzeń ponownie zamontowanych na zamiennych pojazdach do zimowego utrzymania) podglądu „on-line” transmitującego sygnały z przedmiotowych urządzeń GPS zamontowanych na pojazdach służących realizacji Zadania 1 lub 2 w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.20. z tytułu niezastąpienia niesprawnych technicznie pojazdów sprawnymi w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.21. z tytułu nieprzekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu na wniosek Zamawiającego płyty CD/DVD lub dokumentacji w wersji „papierowej” zawierające zarchiwizowane dane dotyczące realizacji umowy z dowolnego okresu realizacji przedmiotowej umowy w terminie wskazanym we wniosku w wysokości 1.000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia;
- 2.22. z tytułu nieprzystąpienia osoby upoważnionej przez Wykonawcę do kontroli letniego lub zimowego utrzymania jezdni ulic, w wyznaczonym pisemnie lub telefonicznie przez Zamawiającego w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 2.23. z tytułu niepodjęcia reakcji, tzn. rozpoczęcia realizacji usług we wskazanym przez Zamawiającego miejscu w czasie 60 minut od momentu odebrania zgłoszenia w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

2.24. z tytułu niespełnienia przez wskazane przez Wykonawcę w części IV Załącznika nr 2 do SIWZ do realizacji umowy pojazdy zadeklarowanych wymogów technicznych w wysokości 5.000 zł za każdy stwierdzony przypadek;

3. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o naliczonych karach.

4. Kary umowne mogą być przez Zamawiającego potrącane z należności Wykonawcy wynikających z wystawionych faktur VAT.

5. Zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z obowiązku realizacji umowy, ani nie wyczerpuje roszczenia Zamawiającego o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.

§ 14

Wykonanie zastępcze

1. Z uwagi na to, że prawidłowe wykonanie usług składających się na Zadanie 1 i 2 jest kluczowe dla Zamawiającego, a jego niewykonanie lub nienależyte wykonanie może rodzić po stronie Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zastępczego zlecenia wykonania poszczególnych usług wchodzących w zakres Zadania 1 i 2 na okres do jednego miesiąca (przez co Zamawiający rozumie kolejno po sobie następujących 30 dni) na koszt i ryzyko wykonawcy w przypadku stwierdzenia:

a) co najmniej 4 godzinnego opóźnienia w przystąpieniu Wykonawcy do realizacji usług objętych niniejszą umową;

b) trwałego (przez co rozumie się trwające ponad 8 godzin) zaprzestania realizowania usług wynikających z niniejszej umowy.

2. W przypadku trzykrotnego zlecenia zastępczego wykonania którejkolwiek z usług wchodzących w zakres Zadania 1 lub 2, Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. Koszt zastępczego wykonania usług w pierwszej kolejności będzie potrącany z wynagrodzenia Wykonawcy za wcześniej wykonane usługi. W przypadku gdy wysokość kosztów zastępczego wykonania usługi przekroczy wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wykonania usługi, a w przypadku odmowy zapłaty należności będzie pokrywał swoje roszczenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 15

Upomnienia, rozwiązanie oraz odstąpienie od umowy.

1. Jeśli Zamawiający stwierdzi uchybienia w wykonywaniu przedmiotu umowy, które są podstawą do naliczenia kar umownych wezwane Wykonawcę do ich usunięcia w wyznaczonym przez siebie terminie pod rygorem wystawienia Upomnienia.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wielokrotnego wystawienia kolejnych Upomnień w tym samym miesiącu kalendarzowym za każdy następny stwierdzony przypadek uchybień w wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy, których Wykonawca nie usunął w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

3. Wystawione przez Zamawiającego Upomnienia sumują się w okresie danego roku kalendarzowego realizacji umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, po wystawieniu piątego Upomnienia w danym roku kalendarzowym obowiązywania umowy.

5. Za Upomnienie rozumie się pismo skierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy (poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do usunięcia naruszeń postanowień umowy), a zawierające w swej treści wyjaśnienie na czym polega uchybienie Wykonawcy.

6. Wysłanie Upomnienia jest niezależne od kar umownych, o których mowa w § 13 umowy.

7. Po otrzymaniu Upomnienia Wykonawca może złożyć Zamawiającemu pismo, w którym ustosunkuje się do wystawionego Upomnienia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od otrzymania Upomnienia („Wyjaśnienia”)

8. Po otrzymaniu Wyjaśnień Zamawiający może uchylić wystawione Upomnienie lub je utrzymać w mocy.

9. Jeżeli rozpoczęcie lub realizacja poszczególnych części lub całości przedmiotu umowy opóźnia się z przyczyn niezależnych od Zamawiającego powyżej 7 dni albo, jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10. Zamawiający uprawniony jest również do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 9 ust. 1 umowy.

11. Zamawiający jest również uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w terminie 14 dni od dnia, w którym Zamawiający zażądał od niego przedstawienia dokumentów, o których mowa w § 9 pkt 1.5 niniejszej umowy, w zakresie któregośkolwiek z dokumentów, dla któregośkolwiek z pojazdów nie zadośćuczynił temu obowiązkowi.

12. W przypadku rozwiązania umowy, z przyczyn wymienionych w ust. 4, 9, 10 lub 11 powyżej Wykonawcy będzie przysługiwała wyłącznie część Wynagrodzenia za usługi dotychczas wykonane i odebrane przez Zamawiającego do dnia rozwiązania umowy pomniejszone o wartości kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie niniejszej umowy.

13. Zamawiający, przed rozwiązaniem umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 9, 10 lub 11 powyżej pisemnie wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin, nie krótszy niż 24 godziny do usunięcia naruszenia umowy lub spełnienia świadczenia w określonym dodatkowym terminie, pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i będzie uprawniony do rozwiązania Umowy za jednostronnym oświadczeniem woli po bezskutecznym upływie przedmiotowego terminu dodatkowego.

14. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

15. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 14 powyżej Zamawiający składa Wykonawcy pisemnie w terminie do 30 dni od daty, w której Zamawiający powziął wiedzę o zaistnieniu przyczyny uprawniającej go do odstąpienia od umowy, nie później jednak niż do dnia, na jaki umowa została zawarta.

§ 16

Zmiany umowy

1. Zmiana treści lub uzupełnienie niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych, za zgodą Stron i pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej.

2. W razie zmiany, w trakcie trwania umowy, przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach w sposób wpływający na istotny wzrost kosztów realizacji umowy przez Wykonawcę, Strony – na złożony pisemny wniosek Wykonawcy – podejmą negocjacje w celu stosownej zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy możliwa jest tylko po wyczerpaniu procedury negocjacyjnej i wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie braku akceptacji dla złożonej przez Wykonawcę propozycji zwiększenia należnego mu wynagrodzenia. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 3 miesięcy od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania za utracone korzyści w związku z wcześniejszym wygaśnięciem umowy.

§ 17

Rozstrzyganie sporów

Powstałe w trakcie realizacji umowy spory Strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich rozstrzygnięcia, poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy.

2. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo Zamówień Publicznych.
3. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z Załącznikami.
4. Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: